

La Dirección de **AOSSA** a través de esta declaración, comunica su compromiso con el desarrollo e implantación del Sistema de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo e igualmente su compromiso con la mejora continua de su eficacia y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

Por todo ello, la Dirección de **AOSSA** consciente de la importancia de la implantación de su Sistema Integrado de Gestión basado en las normas UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001 e ISO 45001, establece la presente política de Calidad, Medio Ambiente y SST y proporciona los recursos necesarios para su cumplimiento mediante los siguientes principios:

- 1. Compromiso con los clientes**, proporcionando un servicio de gestión de proyectos socio-culturales y deportivos eficaz, en busca continua de su completa **satisfacción y fidelización** mediante la máxima calidad de los servicios prestados, entendida como:
  - Adecuación exacta y precisa del servicio a las necesidades específicas de cada cliente y satisfacción del usuario final de los servicios.
  - Flexibilidad y rapidez para abordar cualquier requerimiento de nuestros clientes y usuarios finales, manteniendo un contacto directo con los mismos.
- 2. Buscar la excelencia del servicio prestado** entendida como:
  - Infraestructura y equipos de la máxima calidad, capacidad técnica y seguridad para asegurar la satisfacción del cliente, dando un servicio adecuado, respetuoso con el Medio Ambiente y que vele por la Seguridad y Salud del personal de la empresa.
  - Alta cualificación y experiencia del personal relacionado con la prestación del servicio, manteniendo una formación continua del personal para aumentar el capital humano y mejorar de esta forma la calidad del servicio prestado así como su comportamiento medioambiental y preventivo.
- 3. Incorporación y tratamiento de aspectos y riesgos medioambientales** en el desarrollo de nuestra actividad:
  - Adoptando todas las medidas necesarias para proteger el medio ambiente, prevenir la contaminación y minimizar los impactos medioambientales nocivos, previniendo especialmente una potencial contaminación de los residuos peligrosos provocados por nuestras actividades.
  - Fomentando el consumo eficiente de recursos y su reutilización cuando sea posible.
- 4. Compromiso con la Seguridad y Salud Laboral** de nuestros trabajadores:
  - Adoptando las medidas necesarias para asegurar la seguridad y salud laboral de los trabajadores, haciendo especial hincapié en los riesgos específicos de su puesto de trabajo y las instalaciones donde lo ejercen.
  - Fomentando y garantizando la participación de los trabajadores o sus representantes en lo concerniente a las condiciones y organización del trabajo en relación a la seguridad y salud de los mismos

Es de aplicación en las siguientes actividades:

- **Gestión de Instalaciones Deportivas**
- **Gestión de Programas Socioeducativos y de Promoción Social**

La Dirección, asegura que la presente Política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la empresa, poniéndola a disposición de todo el personal de la organización y cualquier parte externa interesada.